

## Jaarplan en (meerjaren-) doelstellingen 2021

Reina Krijnen, Raad van Bestuur  
Januari 2021

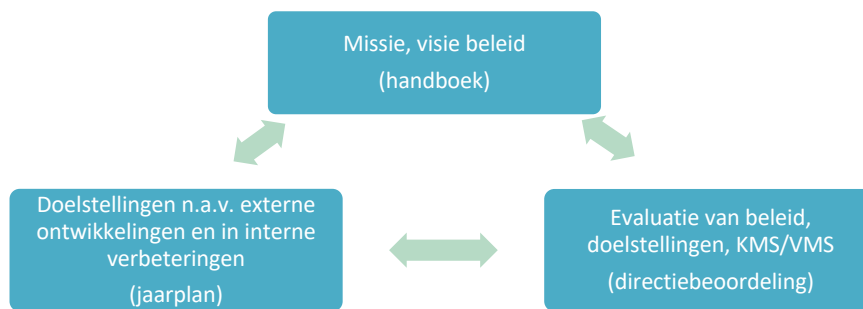
## Toelichting

Dit document geeft de doelstellingen weer waar Medisch Centrum Wetering in 2021 aan wil werken om te blijven voldoen aan de eisen van goede zorg zoals we die hebben geformuleerd in onze missie, visie en beleid. De doelstellingen komen voort uit de:

- Directiebeoordeling 2020
- Meerjaren kwaliteits- en veiligheidsbeleid (vanaf 2017)
- VMS

### Samenhang documenten:

- **Handboek** beschrijft de missie, visie en organisatiedoelstellingen van de organisatie. Uitwerking van beleid is terug te vinden in de beschreven processen, (losse) protocollen, werkwijzen en formulieren;
- In het **jaarplan** is vastgelegd aan welke (verbeter-)doelstellingen de organisatie wil werken om te kunnen blijven voldoen aan de eisen van goede zorg zoals vastgelegd in onze missie, visie en beleid. Input hiervoor is de directiebeoordeling over de voorafgaande periode, evenals in- en externe ontwikkelingen;
- In de **directiebeoordeling** evalueren we de prestaties, stellen we vast in hoeverre voldaan is aan de doelstellingen en of het beleid ten aanzien van kwaliteit en veiligheid doelmatig en doeltreffend is geweest om de ambities waar te maken.



## INHOUDSOPGAVE

- A. Doelstellingen en horizonpunten
- B. Overige registraties & indicatoren ter ondersteuning van ons beleid

#### ad. A. Doelstellingen en horizonpunten

In de eerdergenoemde documenten onder 'Toelichting' zijn doelstellingen en horizonpunten geformuleerd voor 2021.

Deze doelstellingen zijn speerpunten

Hieronder zijn deze doelstellingen gecombineerd en SMART- uitgewerkt.

(SMART staat voor *Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden.*)

Doelstelling 1. Zorgaanbod: type behandelingen en gerichte groei	
Reden/doel:	<ul style="list-style-type: none"><li>Voor de vakgroep dermatologie wordt gestreefd naar continuïteit; de deelgebieden zijn goed vertegenwoordigd door de vijf dermatologen. Er is echter geen back-up voor flebologie en proctologie. Bij de vakgroep gynaecologie is continuïteit op orde met uitbreiding naar 3 gynaecologen in 2020.</li><li>Wegens de afschaling 2020 zal in 2021 wel groei zijn t.o.v. 2020.</li></ul>
Werkwijze en planning:	Geen actie, mogelijk extra inzet uren gynaecoloog m.b.t. corona inhaalzorg.
Uitkomstindicator(en):	<p>Uitbreiding team:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Aanstelling dermatoloog 0.2-0.4- fte / (backup flebologie en zo mogelijk proctologie).</li><li>Aanstelling gynaecoloog, 0-0.2. fte</li></ul> <p>Toegangstijd: streefwaarden onder de treeknorm, zie organisatiedoelstellingen Ervaren kwaliteit van zorg door patiënten: streefwaarden zie tevredenheidsonderzoek</p> <p>Dermatologie: aantal patiëntencontacten 10% toename t.o.v. 2020 Gynaecologie: aantal patiëntencontacten toename 10% t.o.v. 2020</p>

Doelstelling 2. Deskundigheidsbevordering en opleidingen	
Reden/doel:	<p>In 2021 is gepland</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Praktische handelingen dermatologie voor doktersassistent via U-Consultancy</li><li>BHV</li><li>Jaarlijkse reanimatie training (BLS)</li><li>e-Learning meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</li></ul>
Werkwijze en planning:	Er zijn 3 scholingen gepland, doch afhankelijk van de wens van de medewerkers kan hier een aanvulling op komen.
Uitkomstindicator(en):	70% van de scholingen afgerond volgens plan

Doelstelling 2. Ontsluiten patiëntendossier	
Reden/doel:	In 2020 hebben patienten elektronisch toegang gekregen tot hun medisch dossier (VIPP A2, portaal). In 2021 wordt gestart met VIPP 5, uitwisseling tussen zorgverleners onderling.
Werkwijze en planning:	Start VIPP 5
Uitkomstindicator(en):	Selectie leverancier VIPP 5 en overeenkomst.

Doelstelling 3. Kosteneffectiviteit	
Reden/doel:	De vooruitzichten 2021 zijn goed, na terugval in 2020 wegens corona
Werkwijze en planning:	In 2021 wordt net als in 2020 vooral naar de kostenkant gekeken.

Uitkomstindicator(en):	Stabilisering kosten
------------------------	----------------------

### Ad. C. Indicatoren ter ondersteuning van ons beleid

#### Indicatoren Kwaliteit en Veiligheid

In onze missie en visie geven we aan wat onze speerpunten zijn op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Met behulp van onderstaande indicatoren brengen we in kaart in welke mate we onze visie en doelen waarmaken. Enkele indicatoren komen overeen met de IGZ-indicatoren die uiteraard jaarlijks aangeleverd worden.

Daling en stijging van gerealiseerde resultaten kunnen aanleiding zijn voor verdere analyse en verbetermaatregelen.

Organisatie-doelstelling	Indicator	Toelichting	Grens/ Streefwaarde	2018 (gerealiseerd)	2019 (gerealiseerd)	2020 (gerealiseerd)	2021(doel)
Type behandelingen en gerichte groei	Overeenkomst met alle zorgaanbieders	Streven naar contracten met alle zorgverzekeraars voor alle soorten disciplines	100%	Contracten voor gyn bij 70% van verzekeraars	Derma 100% procto 100% gyn 75%	Derma 100% gyn 90%	Contracten voor gyn bij 90% van verzekeraars
Ruime spreekuurtijden en korte toegangstijden	Wachttijd tot 1 <sup>e</sup> consult dermatologie	Treknorm geeft de maximaal aanvaardbare wachttijd aan (4 weken). Eigen grenswaarde	Binnen 14 dagen	12	7	7	Gem 7 dagen
	Wachttijd tot 1 <sup>e</sup> consult gynaecologie		binnen 1-2 dagen	9	7	7	Gem 7 dagen
Deskundige zorgprofessionals	Functioneren en deskundigheidsbevordering	IFMS deelname alle medisch specialisten en basisartsen. Ene jaar een volledige 360° feedback uitvraag o.l.v. getrainde coach, volgende jaar een follow-up/jaargesprek met RvB	100%	100%	100%	100%	100% (opvolggesprek)
		Scholing meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld gevolgd door alle zorgverleners (artsen en doktersassistenten, huidtherapeuten, pedicures)	90%	plenair besproken 70%	0	60%	90%
	Bij – en nascholingen	Deelname bij- en nascholing volgens o.a. opleidingsplan	90%	50%	60%	50%	70%
	Visitatie	Kwaliteitsvisitaties worden steeds behaald voor de volledige periode	ja		--	Dermatologie behaald	Dermatologie in 2020
Hoge kwaliteit van zorg	Patiënttevredenheid	Eindcijfer kliniek PTO (IGJ)	8,5	8,5	8	8,5	8,5
		Aantal patiënten dat instelling met een 5 of lager waardeerden (IGJ) in patientenenquête.	<2%	1%	0%	0	0
		Respons	100	190	190	67	180
	Keurmerken en certificering	ZKN		Voldaan	Voldaan	Voldaan	
	Aantal klachten	Aantal klachten dat is ingediend bij kliniek (schriftelijk of via e-mail) of klachtencommissie (t/m 2016) (IGJ)	>3 <20	10	10	8	3 >> 20
	Aantal geschillen	Aantal klachten dat in verslagjaar in behandeling is genomen door Geschillencommissie (IGJ)	<1	0	0	0	0
	Prom's	Proctologie	80% <3	80%>3	80%>3	80%>3	80%>3

Organisatie doelstelling	Indicator	Toelichting	Grens/ Streefwaarde	2018 (gerealiseerd)	2019 (gerealiseerd)	2020 (gerealiseerd)	2021(doel)
	Complicaties		>30% van de meldingen leidt tot een verandering van werkwijze	43% van de meldingen heeft geleid tot een verandering van werkwijze	17 complicaties gemeld. Verandering werkwijze niet genoemd	6 complicaties gemeld, 3 verandering werkwijze	>30% van de meldingen leidt tot een verandering van werkwijze
	Ontsluiten patiëntendossier	In 2020 wordt digitale inzage dossier door patiënten wettelijk verplicht. Indicator is percentage dat inzage vraagt	>10%	-	10% van patiënten maakt download van dossier -	<10%	Start VIPP 5
Kosteneffectiviteit	Laboratoriumkosten	Kosten t.o.v. productie	- 5%	n.b.	0%	nb	Stabiel
		Kostprijs	-5%	n.b.	0%	nb	Stabiel
	Sterilisatie	Kostprijs	-30%	n.b.	vervalt	vervallen	Nvt

Veilige zorg	Deliriumprotocol	Patiënten >70 jaar gescreend op risico delirium voor invasieve ingreep/onderzoek en vastgelegd in medisch dossier (IGZ)	80%	>80%	>90%	100%	100%
		Aantal patiënten ouder dan 70 met verhoogd risico die niet behandeld zijn in de kliniek (IGZ)	geen		-	0	0
		Aantal patiënten ouder dan 70 met verhoogd risico die doorverwezen zijn (IGZ)	geen		-	0	0
	Incidenten	Aantal MIP meldingen	Gemeld > 50% medew.	76% van de medewerkers heeft gemeld	27 gemeld (>50% van de medewerkers)	8, minder dan 50% personeel heeft gemeld	50%
	Powi	Aantal patiënten met postoperatieve wondinfectie na invasieve ingreep (IGJ)	monitoren	3	3	2	Monitoren
	Ziekteverzuim		<5%	<5%	<5%	0,99%	<5%