

[illegible]

Tips bij het indienen van een klacht

Dien uw klacht bij voorkeur schriftelijk in. Per brief of e-mail (klacht@mcwetering.nl) en beschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, met vermelding van de betrokken personen, het tijdstip en de aard van de gedraging.

Indien van toepassing, voeg een kopie van relevante documenten toe om uw klacht te onderbouwen.

Geef aan wat u van de ander eist, indien van toepassing.

Bewaar alle correspondentie, inclusief de ontvangstbevestiging en de uiteindelijke afhandeling.

U kunt dit formulier inleveren aan de balie, of opsturen naar Medisch Centrum Wetering, t.a.v. de klachtenfunctionaris, Nieuwe Weteringstraat 11, 1017 ZX Amsterdam, of mailen naar klacht@mcwetering.nl